

FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINESHOPS UND KAUF AUF RECHNUNG BEI WEIN-LEBEN E.U.

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren über das Onlineshop-System der WEIN-LEBEN e. U. (im Folgenden „WEIN-LEBEN“ genannt) sowie für den Kauf auf Rechnung außerhalb des Onlineshop-Systems mit Firmensitz und Geschäftsadresse in 1030 Wien, Steingasse 2A/Top 6.

Die AGB können von WEIN-LEBEN jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des KUNDEN aktuellen Fassung. Für sämtliche Bestellungen gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen AGB, einsehbar auf unserer Website unter **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**.

Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern (im Folgenden „KUNDE“ genannt), es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, WEIN-LEBEN hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf dieser Website darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der KUNDE mit diesen AGB einverstanden.

II. Angebote, Bestellungen und Vertragsabschluss

Vertrags- und Geschäftssprache ist, sofern nicht anders angegeben, ausschließlich Deutsch.

Das dargestellte Online-Sortiment von WEIN-LEBEN ist hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware freibleibend und unverbindlich. Preise und Texte vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Sämtliche Abbildungen auf der Website – wie Symbol- und Produktfotos – sind urheberrechtlich geschützt (siehe auch Punkt XII „Urheber- & Nutzungsrechthinweise“).

Wir haben alle zumutbaren Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen zur Zeit der Bereitstellung richtig und vollständig sind.

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns – welcher Art auch immer – die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht werden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

WEIN-LEBEN nimmt Anfragen und Aufträge elektronisch (Onlineshop), per Telefon oder E-Mail von Montag bis Donnerstag 10:00 – 16:00 Uhr und an Freitagen 10:00 – 13:00 Uhr entgegen. Sofern Aufträge außerhalb der Bestellzeiten eingehen, gelten diese erst am Beginn der Bestellzeiten des nächsten Werktags als zugegangen.

Aufträge gelten mit dem elektronischen Erhalt einer Auftragsbestätigung (Vertragsbestätigung) bzw. mit dem elektronischen Erhalt der Rechnung von WEIN-LEBEN als angenommen. Die Annahme der Bestellung erfolgt üblicherweise umgehend und automatisch, spätestens jedoch innerhalb von drei (3) Werktagen ab Eingang der Bestellung. Das Lieferavis erfolgt in der Regel per E-Mail oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

WEIN-LEBEN ist berechtigt, eine Bestellung innerhalb von fünf (5) Werktagen ab Eingang der Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Bestellungen für Waren können nur angenommen werden, wenn eine Auslieferung im österreichischen Inland bzw. in Länder der EU innerhalb des Schengen-Raums erfolgt, die unter **LIEFERZEITEN & VERSANDKOSTEN** angeführt sind.

Der Verkauf von Waren an Endverbraucher erfolgt ausschließlich in haushaltsüblichen Mengen, vorbehaltlich aller Verfügbarkeiten und Liefermöglichkeiten.

III. Preise und Versandkosten

Die angebotenen Preise der Waren verstehen sich als Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer in Euro und beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten.

Bei Lieferungen außerhalb Österreichs können zusätzliche Zölle und/oder Abgaben anfallen, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben und Verbrauchssteuern, die zu einer Änderung der angebotenen Bruttopreise führen können. Derartige Zölle und/oder Abgaben sind in der jeweiligen gesetzlichen Höhe vom KUNDEN zu tragen.

Die im Onlineshop sowie in E-Mails, Prospekten oder Preislisten angegebenen Preise sind – soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist – stets unverbindlich. Für Nachbestellungen sind die Preise bis zum Erhalt der Auftragsbestätigung ebenfalls unverbindlich.

Alle durch den Versand entstehenden Kosten trägt der KUNDE. Diese werden im Warenkorb vor Bestellabschluss angezeigt bzw. sind auf unserer Website unter **LIEFERZEITEN & VERSANDKOSTEN** einsehbar oder werden dem KUNDEN auf Anfrage übermittelt. Die Kosten der Zustellung werden bei Bestellungen online, per Post, Telefon oder E-Mail in der von WEIN-LEBEN per E-Mail abgegebenen Bestellbestätigung separat ausgewiesen.

Der Versand ist – mit Ausnahme von Weingläsern und Glasprodukten – ab einem Gesamt-Bruttoeinkaufswert von EUR 100,00 innerhalb Österreichs und ab EUR 180,00 nach Deutschland kostenlos.

IV. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die Begleichung des Kaufpreises ist im Shopsystem von WEIN-LEBEN bei Bestellabschluss sofort im Voraus fällig.

Zahlungen erfolgen standardmäßig sofort netto im Voraus mittels Kreditkarte, PayPal, Apple Pay, Google Pay, EPS, SEPA-Überweisung oder via Kauf auf Rechnung über die im Onlineshop angeführten **Zahlungsmöglichkeiten**.

Unternehmen haben die Möglichkeit des Kaufs auf offene Rechnung (Ausnahme: Onlineshop). Hierbei erhält der Unternehmer gemeinsam mit der Lieferung eine Rechnung, deren Rechnungsbetrag binnen vierzehn (14) Tagen auf das in der Rechnung angeführte Konto zu überweisen ist. Voraussetzung für den Kauf auf offene Rechnung ist die Angabe der UID-Nummer bei der Bestellung.

WEIN-LEBEN behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor.

Ist der KUNDE mit der Zahlung oder sonstigen Leistungen in Verzug, kann WEIN-LEBEN:

- a) die Erfüllung ihrer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben,
 - b) eine dem Verzug des KUNDEN entsprechende, angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen,
 - c) Verzugszinsen von 5 % über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank, mindestens jedoch 10 % pro Jahr plus Umsatzsteuer verrechnen, und
 - d) bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten sowie die Forderung gerichtlich betreiben.
-

V. Gefahrenübergang

Bei Selbstabholung der Ware durch den KUNDEN gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe der Ware auf den KUNDEN über.

Sofern der KUNDE ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gehen bei Zustellung Nutzung und Gefahr auf den KUNDEN mit der Übergabe der Ware über, sobald die Ware an diesen oder an einen durch WEIN-LEBEN legitimierten Dritten (Transporteur) abgeliefert wird.

Hat der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine von WEIN-LEBEN vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr bereits mit Aushändigung der Ware an den Transporteur über.

Ist der KUNDE Unternehmer, gehen bei Zustellung Nutzung und Gefahr mit der Übergabe der Ware von WEIN-LEBEN an den Transporteur über. Die Zustellung erfolgt somit auf Kosten und Gefahr des KUNDEN. Die Eindeckung der Lieferung durch eine Transportversicherung erfolgt nur über ausdrückliche Weisung des KUNDEN und auf dessen Kosten.

VI. Rücktritts- bzw. Widerrufsbelehrung und Rückgabe der Ware für Verbraucher

(gilt nur für Verbraucher iSd § 1 KSchG)

Der KUNDE hat das Recht, vom Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurückzutreten bzw. zu widerrufen.

„WEIN-LEBEN erstattet dem KUNDEN alle Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, jedoch nicht, bevor die Ware eingelangt ist oder der KUNDE den Nachweis der Rücksendung erbracht hat.“

Die Erstattung des vollen Kaufpreises erfolgt unter folgenden Voraussetzungen:

- a) Die Rückgabe muss innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware unbeschädigt und unter Vorlage der Rechnung erfolgen.
- b) Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preis.
- c) Rückerstattet werden alle Zahlungen, die wir vom KUNDEN erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der KUNDE eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat).
- d) Für die Erstattung des Kaufpreises verwendet WEIN-LEBEN dasselbe Zahlungsmittel, das der KUNDE bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- e) In keinem Fall werden dem KUNDEN wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Zur Ausübung des Rücktritts- bzw. Widerrufsrechts muss der KUNDE uns, der WEIN-LEBEN e. U., Steingasse 2A/Top 6, 1030 Wien, E-Mail: <mailto:office@wein-leben.at>, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der KUNDE kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, auffindbar auf unserer Website unter **RÜCKTRITTS- / WIDERRUFSBELEHRUNG**, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist reicht es aus, dass der KUNDE die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts- bzw. Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist absendet.

WEIN-LEBEN kann die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der KUNDE den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesendet wurden – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Der KUNDE hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem der KUNDE uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der KUNDE die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absendet.

Im Fall von mehreren getrennten Lieferungen oder Teilsendungen ist der KUNDE gemäß § 11 Abs. 2 lit. b/c FAGG nicht sofort nach Erhalt der ersten Lieferung, sondern erst nach Erhalt der letzten Lieferung zur Rücktrittsfähigkeit berechtigt.

Der KUNDE trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der KUNDE muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen, im Zuge einer Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren, nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ein Musterformular ist auch auf der Website unter der Rubrik **RÜCKTRITTS- / WIDERRUFSBELEHRUNG** abrufbar.

VII. Lieferfristen, Lieferhindernisse und Rücktritt vom Vertrag

Sofern keine Lieferfrist vereinbart wurde, erfolgen Lieferungen von WEIN-LEBEN innerhalb der auf unserer Website unter **LIEFERZEITEN & VERSANDKOSTEN** angeführten Zeiträume.

Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch von WEIN-LEBEN nicht zu vertretende Umstände – wie Schwierigkeiten beim Bezug der Waren oder Vormaterialien von Dritten, Verkehrsstörungen, Pandemien, Aussperrungen, Streiks sowie Fälle höherer Gewalt – unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht zu dem vorgesehenen Liefertermin.

Kann WEIN-LEBEN dem KUNDEN keinen neuen Liefertermin anbieten oder kann auch der neue Liefertermin aus den in Punkt VII genannten Gründen nicht eingehalten werden, ist WEIN-LEBEN berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Ebenso kann in diesen Fällen der KUNDE vom Vertrag zurücktreten.

Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den KUNDEN bedürfen grundsätzlich der Schriftform (einschließlich per Post oder E-Mail). WEIN-LEBEN behält sich vor, auch Erklärungen in anderer Form anzunehmen; diese werden erst mit der schriftlichen Bestätigung durch WEIN-LEBEN (einschließlich per Post oder E-Mail) wirksam.

VIII. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Zusagen über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware oder Erklärungen der Angestellten von WEIN-LEBEN sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich (per Post oder E-Mail) erfolgen.

Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel WEIN-LEBEN unter Vorlage der Ware und einer Rechnungskopie unverzüglich angezeigt werden.

Für Schäden und Beeinträchtigungen, die während des Transports entstehen, gewährleistet WEIN-LEBEN den vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:

- a) Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
- b) Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen bestätigen zu lassen.
- c) Eine Beanstandung der Ware ist uns unverzüglich mitzuteilen.

WEIN-LEBEN erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtungen in genannter Reihenfolge durch Austausch bzw. Nachlieferung der Waren, Preisminderung oder Rückzahlung des Kaufpreises (Auflösung).

Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs sowie altersgemäße Veränderungen von Geschmack, Farbe und Verpackung stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrags dar. Ebenso sind eventuelle Ausscheidungen – wie beispielsweise Depot oder Weinstein – keine Mängel.

Korkersatz: Kork und Wein sind Naturprodukte; deshalb sind vereinzelte korkkranke Flaschen unvermeidbar. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Reklamationen von korkkranken Flaschen diese nahezu voll, mit dem „fehlerhaften Originalkorken“ verschlossen, innerhalb von sieben (7) Tagen zur Überprüfung an uns retourniert werden müssen.

Nach Verkostungen oder Konsumation, die über eine Verkostung in geringfügiger Menge zur Überprüfung auf allfällige Mängel hinausgehen, ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

Für Unternehmer gelangen die Bestimmungen der §§ 377 ff UGB in der jeweils geltenden Fassung uneingeschränkt zur Anwendung. Mängel hat der KUNDE, wenn es sich um einen Unternehmer handelt, daher unverzüglich nach Erhalt der Lieferung schriftlich (auch per E-Mail) an WEIN-LEBEN mitzuteilen.

X. Haftung für Schadenersatz

WEIN-LEBEN haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen sowie für Ansprüche nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz.

Unternehmer im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn und sonstige Folgeschäden ausgeschlossen. Der Ersatz von (Mangel-)Folgeschäden, sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den KUNDEN ist gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgeschlossen.

X. Abholung, Annahmeverzug des KUNDEN

Bei WEIN-LEBEN bestellte bzw. kommissionierte Ware ist innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Verständigung bzw. Kommissionierung abzuholen. Eine allfällige längere Lagerzeit muss vereinbart und auf dem Auftrag bzw. der Rechnung erfasst werden.

Wird die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgeholt bzw. nicht übernommen, hat WEIN-LEBEN das Recht, entweder die Ware auf Gefahr des KUNDEN unter Anrechnung einer Lagergebühr von 5 % des Rechnungsbetrags pro angefangenem Monat plus Umsatzsteuer zu lagern und auf Erfüllung des Vertrags zu bestehen oder – nach Setzung einer Nachfrist von zwei (2) Wochen – vom Vertrag zurückzutreten und die Ware an einen anderen KUNDEN weiterzuverkaufen. In diesem Fall hat der KUNDE eine sofort fällige Manipulationsgebühr von 10 % des Bruttokaufpreises zu zahlen.

XI. Weinverkostungen, Seminare und sonstige Events

WEIN-LEBEN veranstaltet im Rahmen ihres Geschäftsbetriebs und nach gesonderter Ankündigung Weinverkostungen, Weinseminare und sonstige Events (zusammenfassend „EVENTS“ genannt). Die Anmeldung zu den Veranstaltungen erfolgt entweder über den Onlineshop von WEIN-LEBEN unter www.wein-leben.at oder durch Kauf auf Rechnung mittels Banküberweisung im Voraus.

Bei Verfügbarkeit der gewünschten Anzahl von Plätzen wird dem KUNDEN nach Anmeldung und Vorauszahlung des vollen Kaufpreises im Onlineshop eine Anmeldebestätigung (= Auftragsbestätigung) sowie die Rechnung zugesendet. Die fixe Reservierung der Plätze ist erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung und Bezahlung des Rechnungsbetrags gewährleistet.

Eine Stornierung (Rücktritts- bzw. Widerruf vom Vertrag) seitens des KUNDEN ist zwei (2) Wochen vor Beginn des EVENTS nicht mehr möglich. Bereits eingezahlte Beträge können in der Folge nicht mehr rückerstattet werden. Im Falle einer Absage des EVENTS seitens WEIN-LEBEN kann der KUNDE zwischen einem Alternativtermin oder einer Rückerstattung des vollen Kaufpreises wählen.

Ein Rücktritts-/Widerrufsrecht für KUNDEN besteht nicht für Dienstleistungen wie EVENTS, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG). Das heißt: Soweit WEIN-LEBEN Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet – insbesondere verbindliche Anmeldungen für EVENTS –, besteht kein Rücktritts-/Widerrufsrecht.

Gutscheine gelten nicht als Anmeldebestätigung (Auftragsbestätigung) und können nur gemeinsam mit der Anmeldung eingelöst werden.

XII. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von WEIN-LEBEN nur dann erhoben und genutzt, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

In der Regel ist für die Nutzer bei der Nutzung des Dienstes erkennbar, welche Daten gespeichert werden – zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse und Nachricht bei der Nutzung des Kontaktformulars.

Die zum Zwecke der Bestellung von Waren und Dienstleistungen angegebenen persönlichen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift) werden von uns zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt, verschlüsselt übertragen und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- oder Zahlungsvorgang beteiligt sind.

Bei der Kontaktaufnahme mit WEIN-LEBEN (per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall gespeichert, dass Anschlussfragen entstehen.

Wir haben organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder der Zugriff unberechtigter Personen verhindert wird.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch WEIN-LEBEN sowie zu Ihren Rechten finden Sie auf unserer Website unter **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**.

XIII. Urheber- und Nutzungsrechtinweise

Die hier wiedergegebenen Werke – wie Texte, Fotos, Illustrationen und Designs – stehen unter dem Schutz des österreichischen und internationalen Urheberrechts. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung, Verbreitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

Kein Teil der hier wiedergegebenen Werke darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der Urheber reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Bei Verweisen jeglicher Art auf fremde Internetseiten („Links“), die nicht direkt Unterseiten unseres Informationsangebots auf dieser Seite sind, übernehmen wir keinerlei Haftung für den Inhalt der verlinkten Websites.

XIV. Jugendschutz

Die Verkostung, Abgabe und Zustellung von Weinen und Spirituosen kann nur an Personen über achtzehn (18) Jahren erfolgen. Mit Aufgabe der Bestellung versichert der KUNDE, dass dieser bzw. der Empfänger der Ware gemäß den derzeitigen gesetzlichen Bestimmungen älter als achtzehn (18) Jahre ist.

Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist WEIN-LEBEN berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu versenden bzw. zu übergeben.

XV. Online-Streitbeilegung

Beschwerden können direkt an unsere E-Mail-Adresse <mailto:office@wein-leben.at> gerichtet werden.

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbelegungsplattform der EU zu richten. Die EU-Kommission hat unter folgendem Link eine Online-Plattform zur Streitbeilegung bereitgestellt: ec.europa.eu/consumers/odr.

XVI. Sonstige Bestimmungen

Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrags bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrags bzw. der gesamten AGB zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw. die restlichen AGB bleiben unverändert bestehen.

Erfüllungsort ist sowohl für WEIN-LEBEN als auch für den KUNDEN die Geschäftsanschrift von WEIN-LEBEN.

Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Handelsgericht in Wien in jedem Fall für Unternehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes zuständig.

Ist der KUNDE Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, wird für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen, die über WEIN-LEBEN zustande kommen, die Zuständigkeit des jeweils sachlich zuständigen Gerichts für den Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des KUNDEN vereinbart. Sonstige für Klagen eines Verbrauchers gegen WEIN-LEBEN bestehende Gerichtsstände bleiben unberührt.

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG – Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

Stand 13.10.2025